

O sistema do Google Tag Manager realiza suas ações com base nos dados disponibilizados junto a cada página. Dessa forma será disponibilizado em cada página da loja uma camada de dados “dataLayer”.

```
<script>
  dataLayer = [{
    'pageCategory': 'pageproduct',
    "event": "viewProduct",
    {
      "id": "123456",
      "name": "Câmera digital 10 mega pixel",
      "category": "12",
      "price": 106.94,
      "currency": "BRL",
      "quantity": "10",
    }
  }
  ]];
</script>
```

Em cada página da loja virtual será apresentado uma camada de dados, conforme documentação a seguir.

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1.1. Carregamento de informações do DataLayer

O dataLayer por padrão é carregado já no carregamento do conteúdo da página. Porém, devido ao uso de caches, alguns valores são atualizados pelo sistema após a execução de um evento. Este evento é o "tray.updateGTM".

Desta forma aconselhamos que seu script, caso necessite de informações que são disponibilizadas através do dataLayer, seja executado após o disparo do evento "tray.updateGTM", evitando que os dados sejam alterados. Se o script não precisar destes dados, poderá executar a qualquer momento.

1.2. Eventos

Além do evento descrito no tópico 1.1, possuímos outros dois no sistema, que poderão ser utilizados para situações específicas da script mas que não fazem alterações de dados no dataLayer.

Estes eventos são:

Evento	Valor
carrinho calculo de frete (após o frete estar calculado)	checkoutShipping
página de produto calculo de frete (após clicar para calcular o frete)	productShipping

Para que não seja necessário realizar o reload da página para alterar o valor do campo event, poderá ser utilizado a requisição: dataLayer push.

Exemplo:

```
dataLayer.push({'variable_name': 'variable_value'});  
<a href="#" name="button1" onclick="dataLayer.push({'event': ''});" >Button 1</a>
```

1.3. Informações sobre "pageCategory"

Cada uma das páginas do sistema possui um "pageCategory" específico. Este valor é gerado a partir da URL que está sendo acessada. Exemplo:

- Home = loja.php ⇒ loja
- Login = login_layout.php ⇒ login_layout
- Carrinho = carrinho.php ⇒ carrinho

2. GERAL

Os dados abaixo são exibidos em todas as páginas por padrão.

Nome da variavel	Descrição	Tipo
pageTitle	Titulo da página, mesmo conteudo apresentado na tag <title>	string
pageCategory	Categoria da página, contém um topico neste documento com a explicação.	string
event	Evento ocorrido, contém um topico neste documento com a explicação.	string
visitorLoginState	valor: "No" ou "Yes", onde "No" seria quando o cliente não está logado e "YES" quando o cliente estiver logado.	string
visitorId	Id da visita (visita gerada para pageview)	string
visitorSessionID	Id da sessão do visitante	string
visitorType	Demonstrado para verificar o tipo de cliente, sendo os valores: "new customer", "existing customer". O valor "new customer" será apresentado quando o cliente ainda não tem Id de visita e foi criado agora, caso contrario será demonstrado "existing customer"	string
visitorLifetimeValue	Informar o tempo que o visitante está na loja, sendo adquirido pelo tempo do inicio da visita até o presente momento, em segundos.	numeric
siteSearchFrom	página que o visitante estava antes.	string

3. CLIENTE LOGADO

Após o usuário efetuar seu login no sistema, os dados abaixo passam a ser disponibilizados no dataLayer em todas as páginas.

Nome da variavel	Descrição	Tipo
customerType	Demonstrado para verificar o tipo de cliente, sendo o valor: "nome do perfil de compra"	string
visitorDemographicInfo	Dados do endereço do cliente (será enviado os dados de endereço, sexo, idade) Sendo o endereço principal e não os secundários.	array
CustomerID	Id do cliente na loja	numeric
customerName	Nome do cliente que realizou a autenticação	string
customerEmail	Email do cliente que realizou a autenticação	string
allow_mail	Os valores poderão ser TRUE para clientes que aceitaram receber email marketing e FALSE para clientes que não aceitaram	string

4. ASSINANTES NEWSLETTERS

Algumas lojas utilizam um formulário simplificado para captura do nome e e-mail dos visitantes. Este dataLayer é exibido na página de inclusão do usuário no sistema de newsletters da loja.

Nome da variavel	Descrição	Tipo
subscriberName	Nome do assinante do email marketing	string
subscriberEmail	Email do assinante do email marketing	string
allow_mail	Os valores poderão ser TRUE para assinantes que aceitaram receber email marketing e FALSE para assinantes que não aceitaram	string

5. CATÁLOGO

Dados exibidos no catálogo da loja. O pageCategory é "catalogo".

Nome da variavel	Descrição	Tipo
category	nome da categoria	string
idCategory	id da categoria	numeric
breadcrumb	Arvore de categoria	string
quantity	quantidade de produtos no catalogo	numeric
listProducts	lista com os produtos do catalogo (demonstrado em topico abaixo)	array
levelCategory	Nível da categoria acessada, sendo nivel 1 (principal), 2 (sub-categoria), 3 (sub da sub categoria)	numeric
filter	Filtros utilizados na página (exemplo: marca, faixa de preço, produtos em promoção, produtos em lançamento, produtos em destaque)	array
sort	Ordenação utilizada (exemplo: menor preço, maior preço, relevancia)	string

6. BUSCA

Dados exibidos na busca da loja. O pageCategory é "Busca".

Nome da variável	Descrição	Tipo
siteSearchTerm	palavra buscada	string
siteSearchCategory	nome da categoria caso tenha sido realizado a busca em uma categoria	string
siteSearchResults	quantidade de resultados que retornou na busca	numeric
listProducts	lista com os produtos da busca (demonstrado em topico abaixo)	array
filter	Filtros utilizados na página (exemplo: marca, faixa de preço, produtos em promoção, produtos em lançamento, produtos em destaque)	array
sort	Ordenação utilizada (exemplo: menor preço, maior preço, relevancia)	string

7. PRODUTO

Dados exibidos na página de produto da loja. O pageCategory é "Produto".

Nome da variavel	Descrição	Tipo
idProduct	id do produto na loja	string
nameProduct	Nome do Produto	string
category	nome da categoria principal do produto	string
breadcrumb	Arvore de categoria	string
idCategory	id da categoria principal	numeric
priceSell	preço de venda do produto com promoção caso tenha	decimal (xxx.xx)
promotion	valor "YES" ou "NO", onde informa se a promoção está ativa ou não	string
price	preço normal do produto	numeric
brand	marca do produto	string
reference	referencia do produto	string
model	modelo do produto	string
availability	disponibilidade do produto	string
quantity	estoque do produto	numeric
urlImage	url da imagem principal do produto	string
urlProduct	url amigavel do produto	string
listSku	variações do produto caso o mesmo tenha (dados de envio das variações: name, id, price, quantity)	array
characteristics	envio das características do produto.	array

priceSellDetails	<p>Informações de preço configuradas na loja para exibição. Campos que serão disponibilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - name = nome da forma; - months = quantidade de parcelas da forma; - amount = valor das parcelas 	array
ean	Código EAN	string
breadcrumbDetails	<p>Demonstração da árvore de categoria do produto com todos os níveis. Campos que serão disponibilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ID = id da categoria; - name = nome da categoria; - level = nível da categoria, sendo 1, 2 ou 3. 	Array
additionalButton	"YES" ou "NO", se marcada a opção botão adicional no produto	string
freeShipping	"YES" ou "NO", se possuir frete grátis ativo	string
hot	"YES" ou "NO", se marcada a opção destaque do produto	string
release	"YES" ou "NO", se marcada a opção lançamento do produto	string

8. CARRINHO

Dados exibidos no carrinho da loja. O pageCategory é "Carrinho".

Nome da variavel	Descrição	Tipo
checkoutProducts	lista com os produtos (demonstrado em topico abaixo)	array.
checkoutTotal	Valor total do carrinho	numeric
checkoutShipping	valor do frete escolhido	numeric
checkoutTax	valor do imposto gerado	numeric
checkoutCurrency	tipo de moeda utilizada na loja	string
checkoutShippingMethod	Nome do frete escolhido	string
checkoutPromoCode	nome do cupom de desconto utilizado	string
checkoutValuePromoCode	valor gerado pelo cupom de desconto	numeric

8.1 Novo carrinho

O novo carrinho segue o padrão do "Comércio Eletrônico Avançado" definido pelo Google:

<https://developers.google.com/tag-manager/enhanced-ecommerce#cart>

Exemplo de *dataLayer* com o carrinho cheio:

```
{
  pageTitle: 'Nome da loja',
  visitorSessionId: '10frcphvt5g8ojt9rd3l8mu6u7',
  pageCategory: 'Carrinho',
  gtm: {start: 1519754505042, uniqueEventId: 219},
  event: 'cart',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {},
      products: [
        {
```

```

    name: 'Nome do produto',
    id: '72',
    categories: [
      { id: 10, name: 'Categoria principal', level: 1 },
      { id: 25, name: 'Categoria nível 2', level: 2 },
      { id: 178, name: 'Categoria nível 3', level: 3 }
    ]
    price: '743.75',
    brand: 'Marca do produto',
    category: 'Categoria do produto',
    variant: '',
    variant_id: '',
    quantity: '2',
    ean: '',
    sku: '72'
  }
]
}
}
}
}

```

Quando o carrinho é carregado ou modificado (cálculo de frete, escolha de uma forma de envio, etc...) é disparado o evento **"cart"**:

```

{
  event: 'cart',
  pageCategory: 'Carrinho',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {},
      products: [
        {
          name: 'Nome do produto',
          id: '90',
          price: '124.56',
          brand: 'Marca do produto',
          category: 'Categoria do produto',
          variant: '',
          variant_id: '',
          quantity: '1',
          ean: '',
          sku: '90'
        }
      ]
    }
  },
  gtm.uniqueEventId: 29
}

```

Quando um comprador aumenta a quantidade de produtos no carrinho é disparado o evento **"addToCart"**:

```
{
  event: 'addToCart',
  ecommerce: {
    currencyCode: 'R$',
    add: {
      products: [
        {
          name: 'Nome do produto',
          id: '84',
          price: '10.00',
          brand: 'Marca do produto',
          category: 'Categoria do produto',
          variant: '',
          variant_id: '',
          quantity: 1,
          ean: '',
          sku: '84'
        }
      ]
    }
  },
  gtm.uniqueEventId: 39
}
```

Quando um comprador diminui a quantidade ou remove um produto do carrinho é disparado o evento **"removeFromCart"**:

```
{
  event: 'removeFromCart',
  ecommerce: {
    currencyCode: 'R$',
    remove: {
      products: [
        {
          name: 'Nome do produto',
          id: '84',
          price: '10.00',
          brand: 'Marca do produto',
          category: 'Categoria do produto',
          variant: '',
          variant_id: '',
          quantity: 1,
          ean: '',
          sku: '84'
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
    }  
  },  
  gtm.uniqueEventId: 86  
}
```

9. FINALIZAÇÃO DE PAGAMENTO

Dados exibidos nas páginas de recibo da loja. O pageCategory é "retorno_pagamento", para transações finalizadas com cartão ou "finalizar_finalizar", para demais formas de pagamento.

Nome da variavel	Descrição	Tipo
transactionId	id do pedido	string
transactionDate	data da criação do pedido	string/date
transactionType	tipo da transação, sendo a vista ou a prazo.	string
transactionAffiliation	id do parceiro	string
transactionTotal	valor total do pedido	numeric
transactionShipping	valor do frete	numeric
transactionTax	valor de imposto	numeric
transactionPaymentType	Nome da forma de pagamento escolhida	string
transactionCurrency	moeda que foi finalizada o pedido	string
transactionShippingMethod	nome do frete escolhido	string
transactionPromoCode	nome do cupom de desconto	string
transactionProgressiveDiscount	nome do desconto progressivo	string
transactionProducts	informação dos produtos comprados	array

10. Conteúdo de Arrays

Abaixo apresentamos os conteúdos contidos nos arrays citados anteriormente.

listProducts

Nome da variável	Descrição	Tipo
idProduct	id do produto na loja	string
category	nome da categoria principal do produto	string
idCategory	id da categoria principal	numeric
sellPrice	preço de venda do produto com promoção caso tenha	decimal (xxx.xx)
promotion	valor "YES" ou "NO", se o produto estiver em promoção	string
price	preço normal do produto	numeric
brand	marca do produto	string
reference	referencia do produto	string
model	modelo do produto	string
availability	disponibilidade do produto	string
urlImage	url da imagem principal do produto	string
urlProduct	url amigavel do produto	string
additionalButton	"YES" ou "NO", se marcada a opção botão adicional no produto	string
freeShipping	"YES" ou "NO", se possuir frete grátis ativo	string
hot	"YES" ou "NO", se marcada a opção destaque do produto	string
release	"YES" ou "NO", se	string

	marcada a opção lançamento do produto	
--	--	--

listSku

Nome da variavel	Descrição	Tipo
idSku	id da variação	string
nameSku	nome da variação. Se variação dupla, será separado com um pipe ()	string
sellPrice	preço de venda do produto com promoção caso tenha	decimal (xxx.xx)
reference	referencia do produto	string
quantity	estoque do produto	numeric
urlImage	url da imagem principal da variação caso houver	string
availability	Se a variação está disponível para venda. Valores poderão ser YES ou NO	string
price	preço de venda original (não considera promoção)	decimal (xxx.xx)
priceSellDetails	Informações de preço configuradas na loja para exibição. Campos que serão disponibilizados: - name = nome da forma; - months = quantidade de parcelas da forma; - amount = valor das parcelas	array
ean	Código EAN, caso não tenha EAN na variação será apresentando o EAN do produto principal.	string

checkoutProducts e transactionProducts

Nome da variavel	Descrição	Tipo
idProduct	id do produto na loja	string
name	nome do produto	string
nameProduct	nome do produto	string
category	nome da categoria principal do produto	string
idCategory	id da categoria principal	numeric
sellPrice	preço de venda do produto com promoção caso tenha	decimal (xxx.xx)
price	preço de venda do produto com promoção caso tenha	decimal (xxx.xx)
brand	marca do produto	string
reference	referencia do produto	string
model	modelo do produto	string
quantity	quantidade escolhida para compra do produto	numeric
sku	ID da variação e produto separados por hífen. Caso não existir SKU, apenas o ID do produto	string
nameSku	nome da variação caso houver	string
productAdditional	valor: Embalagem de Presente e/ou, Cartão de Presente.	array
listAdditional	envio das informações adicionais de produto (recurso extra)	array

ean	Código EAN	string
breadcrumbDetails	Demonstração da árvore de categoria do produto com todos os níveis. Campos que serão disponibilizados: - ID = id da categoria; - name = nome da categoria; - level = nível da categoria, sendo 1, 2 ou 3.	Array

visitorDemographicInfo

Nome da variavel	Descrição	Tipo
zipCode	CEP do cliente	string
address	Rua e número do cliente	string
city	Cidade do cliente	string
neighborhood	Bairro do cliente	string
state	Estado do cliente	string
gender	Sexo do cliente	string
age	Idade do cliente	numeric
additional	Informações adicionais (exemplo: recurso extra de informações adicionais)	string

11. CHECKOUT (EasyCheckout)

As lojas da Tray utilizam uma nova versão de checkout, chamado EasyCheckout. Esta aplicação também possui os dados no dataLayer.

Como o processo é todo realizado em uma única página, deve-se utilizar os "steps" e "eventos" para disparo dos scripts, caso necessário um momento diferenciado para o seu processamento.

Ao acessar o EasyCheckout, o seguinte dataLayer é disponibilizado:

```
{
  pageTitle: 'AHS Store',
  visitorSessionId: 'reboer83s18s2ct505cpl7npp4',
  pageCategory: 'EasyCheckout_Identification'
}
```

11.1. Página de identificação

Ao ser acessado, abre-se o formulário para inclusão do e-mail que será utilizado na compra. Neste momento é feito o disparo do evento "checkout" e temos o "step:1", onde o pageCategory é "EasyCheckout_Identification".

Ao disparar o evento os dados abaixo são adicionados ao dataLayer:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_Identification',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 1
      },
    },
    products: [{
      name: 'Produto Teste',
      id: '58',
      categories: [
        { id: 10, name: 'Categoria principal', level: 1 },
        { id: 25, name: 'Categoria nível 2', level: 2 },
        { id: 178, name: 'Categoria nível 3', level: 3 }
      ],
      price: '20.00',
      brand: 'Marca do produto',
      category: 'Categoria de teste',
      variant: 'Tamanho: G',
      variant_id: '10',
      quantity: '2',
      ean: 'ABCDEF',
      sku: '58-10'
    }]
  }
}
```

11.1.1. Pergunta de segurança

Quando um e-mail digitado anteriormente já existir na loja, o usuário precisará responder algumas perguntas de segurança para continuar o processo. Neste

momento não há um novo step, mas o pageCategory será "EasyCheckout_SecurityQuestion" e novamente o evento "checkout" é disparado.

Ao disparar o evento os dados abaixo são adicionados ao dataLayer:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_SecurityQuestion',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {}
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'NO',
  customerId: 50
}
```

11.2. Confirmação do pedido

O processo de confirmação possui o disparo de quatro eventos "checkout", sendo eles identificados por seus steps.

11.2.1 Confirmação do pedido - Informações pessoais

Passo de validação dos dados de entrega:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderConfirmation',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 2
      }
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50
}
```

11.2.2 Confirmação do pedido - Confirmação de entrega

Passo de validação dos dados de entrega:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderConfirmation',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 3
      }
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50
}
```

11.2.3 Confirmação do pedido - Confirmação do frete escolhido

Passo de validação da forma de frete:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderConfirmation',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 4,
        option: 'Sedex'
      }
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50
}
```

11.2.4 Confirmação do pedido - Confirmação dos dados

Passo de validação dos dados do para seguir para pagamento:

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderConfirmation',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 5
      }
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50,
  visitorDemographicInfo: {
    zipCode: '17525181'
  }
}
```

Caso o comprador esteja logado, com usuário e senha, alguns dados adicionais são exibidos no nó "visitorDemographicInfo":

```
{
  event: 'checkout',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderConfirmation',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 5
      }
    }
  },
  email: 'teste@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50,
  customerName: 'Tray Sistemas',
  visitorDemographicInfo: {
    zipCode: '17525181',
    address: 'Avenida Alcides Lajes Magalhães, 130',
    city: 'Marília',
    neighborhood: 'Acapulco',
    state: 'SP',
    gender: 'M',
    age: '18'
  }
}
```

11.3. Confirmação do pedido

Quando o pedido é realizado temos o pageCategory "EasyCheckout_OrderPlaced" e o evento disparado é "purchase". O dataLayer recebe os seguintes dados:

```
{
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderPlaced',
  event: 'purchase',
  ecommerce: {
    checkout: {
      actionField: {
        step: 6,
        option: 'Boleto Online'
      }
    },
    purchase: {
      actionField: {
        id: '357',
        affiliation: '', //código do parceiro
        revenue: 60.39,
        tax: '', //impostos
        shipping: 14.9,
        shippingMethod: 'Sedex',
        coupon: '', //valor do cupom de desconto utilizado
        deadline: '' //prazo de entrega
      },
      products: [{
        name: 'Produto Teste',
        id: '58',
        price: '20.00',
        brand: 'Marca do produto',
        category: 'Categoria de teste',
        variant: 'Tamanho: G',
        variant_id: '10',
        quantity: '2',
        ean: 'ABCDEF',
        sku: '58-10'
      }]
    }
  }
}
```

O dataLayer completo, ao final do pedido, ficará similar ao abaixo:

```
{
  pageTitle: 'AHS Store',
  visitorSessionId: 'reboer83s18s2ct505cpl7npp4',
  pageCategory: 'EasyCheckout_OrderPlaced',
  gtm: {
    start: 1455281585726,
    uniqueEventId: 1455281586449
  }
}
```

```
},
event: 'purchase',
ecommerce: {
  checkout: {
    actionField: {
      step: 6,
      option: 'Boleto Online'
    },
    products: [{
      name: 'Produto Teste',
      id: '58',
      categories: [
        { id: 10, name: 'Categoria principal', level: 1 },
        { id: 25, name: 'Categoria nível 2', level: 2 },
        { id: 178, name: 'Categoria nível 3', level: 3 }
      ],
      price: '20.00',
      brand: 'Marca do produto',
      category: 'Categoria de teste',
      variant: 'Tamanho: G',
      variant_id: '10',
      quantity: '2',
      ean: 'ABCDEF',
      sku: '58-10'
    }]
  },
  purchase: {
    actionField: {
      id: '357',
      affiliation: '',
      revenue: 60.39,
      tax: '',
      shipping: 14.9,
      shippingMethod: 'Sedex',
      coupon: '',
      deadline: ''
    },
    products: [{
      name: 'Produto Teste',
      id: '58',
      categories: [
        { id: 10, name: 'Categoria principal', level: 1 },
        { id: 25, name: 'Categoria nível 2', level: 2 },
        { id: 178, name: 'Categoria nível 3', level: 3 }
      ],
      price: '20.00',
      brand: 'Marca do produto',
      category: 'Categoria de teste',
      variant: 'Tamanho: G',
      variant_id: '10',
      quantity: '2',
      ean: 'ABCDEF',
      sku: '58-10'
    }]
  }
}
```

```
    }}
  },
  email: 'ahonorato@tray.com.br',
  allow_mail: 'YES',
  customerId: 50,
  customerName: 'Tray Sistemas',
  visitorDemographicInfo: {
    zipCode: '17525181',
    address: 'Avenida Alcides Lajes Magalhães, 130',
    city: 'Marília',
    neighborhood: 'Acapulco',
    state: 'SP',
    gender: 'M',
    age: '18'
  }
}
```


